Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

УТВЕРЖДАЮ

Зам. директора

С.Ю. Назаров\_\_\_\_\_\_\_\_

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_г.

FCS

Руководство оператора

Лист утверждения

Электронный документ

Преподаватель

(подпись) Д. В. Иванова

Исполнитель

(подпись) А.А. Жук

2023

Министерство науки и высшего образования Российской Федерации

федеральное государственное автономное образовательное учреждение

высшего образования

«Санкт-Петербургский политехнический университет Петра Великого»

(ФГАОУ ВО «СПбПУ»)

Институт среднего профессионального образования

FCS

Руководство оператора

Электронный документ

Листа 8

2023

АННОТАЦИЯ

Руководство оператора представляет собой документ, который содержит информацию о функциональном и эксплуатационном назначении программы, а также указывает ее состав функций. Документ также описывает условия выполнения программы и минимальный состав необходимых технических и программных средств. Требования к персоналу также представлены в документе. В руководстве указаны конкретные инструкции для выполнения функций программы, включая открытие сайта, каталог товаров, регистрация на сайте и оформление заказа.

Документ предназначен для ознакомления оператора с условиями использования, техническими требованиями и возможностями программы.

Программа создана компанией FCS Санкт-Петербург, 2023г.

СОДЕРЖАНИЕ

[1. НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ 5](#_Toc153282888)

[1.1. **Функциональное назначение** 5](#_Toc153282889)

[1.2. **Эксплуатационное назначение** 5](#_Toc153282890)

[1.3. **Функции** 5](#_Toc153282891)

[2. УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ 6](#_Toc153282892)

[2.2. **Минимальный состав технических средств** 6](#_Toc153282893)

[2.3. **Минимальный состав программных средств** 6](#_Toc153282894)

[2.4. **Требования к персоналу (пользователю)** 7](#_Toc153282895)

[3. ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ 8](#_Toc153282896)

[4. СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ 9](#_Toc153282897)

# НАЗНАЧЕНИЕ ПРОГРАММЫ

* 1. **Функциональное назначение**

Сайт выполняет функцию размещения заказов IT-решений по готовому шаблону или индивидуальным требованиям.

* 1. **Эксплуатационное назначение**

Программа должна эксплуатироваться частным образом клиентами магазина «FCS».

Пользователями программы должны являться покупателями нуждающиеся в заказе IT-решений.

* 1. **Функции программы**

Функции, которые предоставляет данная программа:

1. Возвращение на главную страницу по нажатию на логотип;
2. Список услуг;
3. Поиск услуг;
4. Навигация по сайту с помощью меню;
5. Фильтрация списка услуг;
6. Список заказов;
7. Поиск по сайту;
8. Контакты;
9. Пользовательское соглашение;
10. О нас;
11. Регистрация;
12. Вход;
13. Восстановление пароля;
14. Смена сайта языка на Ru/En;
15. Отзывы;
16. Возможность ознакомиться с прошлыми кейсами компании.

# УСЛОВИЯ ВЫПОЛНЕНИЯ ПРОГРАММЫ

* 1. **Климатические условия эксплуатации**

Климатические условия эксплуатации, при которых должны обеспечиваться

заданные характеристики, должны удовлетворять требованиям, предъявляемым к

техническим средствам в части условий их эксплуатации.

* 1. **Минимальный состав технических средств**

В состав минимальных технических средств должны входить IBM-совместимый персональный компьютер (ПЭВМ), включающий в себя:

1. Процессор с тактовой частотой, ГГц - 1, не менее;
2. Оперативную память объемом, Мб-512, не менее;
3. Жесткий диск c объемом памяти не менее 60 Мб свободного дискового пространства;
4. цветной монитор SVGA;
5. Манипулятор типа мышь;
6. Клавиатура стандартная;
7. Операционная система Windows ME/2000/XP/Vista/7 или выше.
   1. **Минимальный состав программных средств**

Системные программные средства, используемые программой, должны быть

представлены лицензионной локализованной версией операционной системы. Система должна поддерживать браузер, который может открыть сайт.

* 1. **Требования к персоналу (пользователю)**

Минимальное количество персонала, требуемого для работы программы, должно

составлять не менее 2 человек – системный администратор и пользователь

программы – оператор.

Системный администратор должен выполнять задачи, в перечень которых входит:

1. поддержка работоспособности технических средств;
2. установка и поддержка работоспособности системных программных средств – операционной системы;
3. установка программы.

Пользователь программы (оператор) должен обладать практическими навыками работы с графическим пользовательским интерфейсом операционной системы.

# ВЫПОЛНЕНИЕ ПРОГРАММЫ

1. **Функция заказа программы по индивидуальному дизайну.**

Пролистать главную страницу сайта в самый вниз и нажать на кнопку «Заказать дизайн», ввести тематику программы, сроки исполнения и свои пожелания, после чего подтвердить введённые данные.

**Ожидаемый результат:** Оператороформляет заказ дизайна программы по своим предпочтениям.

1. **Функция регистрация на сайте**.

Нажать на кнопку личного кабинета в правом верхнем углу и ввести свои данные.

**Ожидаемый результат:** Оператор регистрирует свой личный аккаунт.

1. **Функция фильтрации списка товаров в каталоге**.

На главной странице нажать на кнопку «Каталог», отфильтровать предложенные программы по предпочтениям и выбрать нужную, после чего перейти на вкладку заказа дизайна.

**Ожидаемый результат:** Оператор оформляет заказ дизайна своей программы из предложенных вариантов.

1. **Функция запуска программы.**

Для начала работы программы нужно открыть ссылку страницы в веб-браузере.

**Ожидаемый результат:** Оператор попадает на главную страницу.

1. **Функция завершения работы программы.**

Для завершения работы программы нужно закрыть ссылку в веб-браузере.

# СООБЩЕНИЕ ОПЕРАТОРУ

Если не понравиться ни один готовый дизайн из «Каталога», то можно перейти во вкладку «Заказать дизайн», где можно указать свои индивидуальные требования для программы.

Если появиться необходимость связаться с разработчиками, то нужно перейти во вкладку «Контакты» и выбрать удобный способ связи по телефону или личной явки в офис компании «FCS».

Регистрация:

1. При открытии окна авторизации перед оператором открывается окно выбора «Вход», «Регистрация» и «Смена пароля».
2. Если имеется личный кабинет, то нажать кнопку «Вход». Открывается окно поля для ввода логина и пароля.
3. Если личного кабинета нет, то нажать кнопку «Регистрация». Открывается окно с полями для ввода пароля, логина, подтверждения пароля и эл. почты.
4. Если был забыт пароль, нажать кнопку «Смена пароля». Открывается окно с запросом ввести пользователя эл. почту. Дальнейшие действия происходят при переходе по ссылке на эл. Почте.